

CENTRE HOSPITALIER DE LORQUIN

INFORMATION QUALITE

Madame, Monsieur,

Dans un souci de transparence, voici les résultats QUALITE du Centre Hospitalier de Lorquin. Cette communication par voie d'affiche est mise à jour tous les ans et permet de montrer l'évolution des indicateurs. Pour plus d'informations, nous vous invitons à consulter le site internet suivant : www.scopesante.fr

La certification V2014 :

Le service Qualité remercie l'ensemble des professionnels pour leur investissement, leurs efforts, et leur travail fournis dans le cadre du Compte Qualité du Centre Hospitalier de Lorquin.

La certification concerne tous les établissements de santé, publics et privés. Elle a lieu tous les 4 ans et est obligatoire. Il s'agit d'une évaluation externe de l'établissement sous l'égide de la Haute Autorité de Santé (HAS). Elle est menée par des experts-visiteurs qui sont également des professionnels de santé, et vise à évaluer le niveau de qualité en matière d'organisation et de pratiques professionnelles. Dans le cadre de la certification V2014, la HAS met en place le Compte Qualité, outil de suivi du dispositif de gestion des risques, afin de faciliter la priorisation des actions déployées au sein de l'établissement de santé.

La certification V2014 pour le CENTRE HOSPITALIER DE LORQUIN :

Le Compte Qualité de l'établissement a été envoyé à l'HAS en septembre 2016. La visite de certification aura lieu du 14 au 17 mars 2017.

Le Compte Qualité a mobilisé 22 groupes de travail qui se sont articulés autour des 12 thématiques obligatoires imposées par l'HAS. Cet outil de suivi est basé sur une approche par processus (enchaînement ordonné d'actions ou de faits constituant une manière de faire), une analyse des risques et de leur criticité, une cotation de la maîtrise de ces risques, ainsi que sur les plans d'actions d'amélioration.

Résultats de la précédente certification pour le CENTRE HOSPITALIER DE LORQUIN :

Résultats « CERTIFICATION AVEC RESERVE » portant sur le respect des libertés individuelles et la gestion des mesures de restriction de liberté et 6 recommandations.

En novembre 2013, l'établissement a transmis un rapport de suivi sur les actions d'amélioration conduites. A la suite de ce rapport, la HAS a pris la décision de lever la réserve émise.

Cinq niveaux de certification peuvent être prononcés par la H.A.S. :

- certification,
- certification avec recommandation(s),
- certification avec réserve(s),
- décision de surseoir à la certification,
- non-certification.

Les indicateurs pour vous informer sur la lutte contre les infections nosocomiales

Nous vous présentons 5 indicateurs dans la lutte contre les infections nosocomiales (infections contractées à l'hôpital). Conçus par le Ministère de la Santé, ils permettent de mesurer les actions des établissements de santé dans ce domaine. Les résultats sont publiés sous forme de pourcentage ou de score. Pour faciliter leur interprétation, 5 niveaux de qualité ont été établis, allant de E, le moins bon à A, le meilleur. Chaque indicateur est rattaché à un objectif national fixé aux établissements.

ICALIN (score sur 100)

Indice composite des activités de lutte contre les infections nosocomiales : Il renseigne l'organisation, les moyens mis en œuvre et les actions réalisées pour la lutte contre les infections nosocomiales (ex. personnel dédié, existence d'un programme d'actions, rédaction et diffusion de protocoles...)

Classe: A	73%
Evolution 2014/2015 :	↗ 1%
Objectif national	😊

ICSHA 2 (score sur 100)

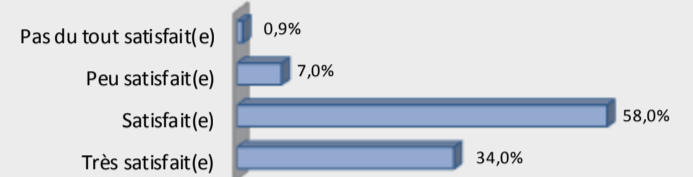
Indicateur de consommation de produits hydro-alcooliques (hospitalisation complète et hospitalisation de jour). Il renseigne la quantité « consommée » dans l'année, d'un produit spécifique (à base d'alcool) recommandé pour l'hygiène des mains (gel hydro-alcoolique).

Classe: B	86,70%
Evolution 2014/2015 :	↗ 9,5%
Objectif national non atteint	😊

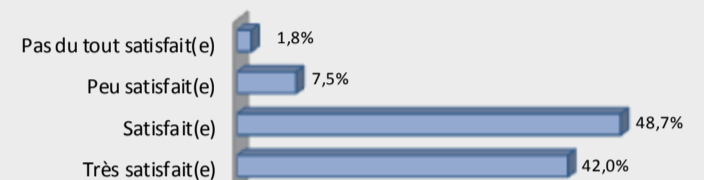
Résultats des questionnaires sortie

Lors de la sortie, un questionnaire de satisfaction est remis au patient. Il permet d'évaluer le niveau d'appréciation sur différents items. Voici les résultats synthétiques de ces questionnaires pour l'année 2015. Taux de retour (unités de court séjour) : 45,7 % .

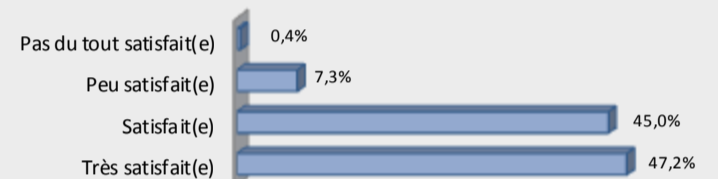
Globalement, êtes-vous satisfait de votre séjour ou de votre prise en charge?



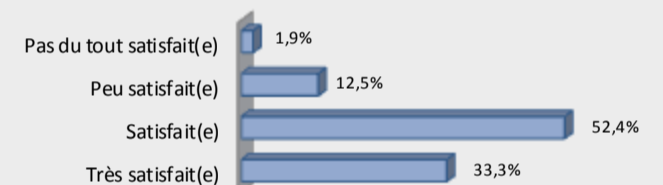
La prise en charge médicale?



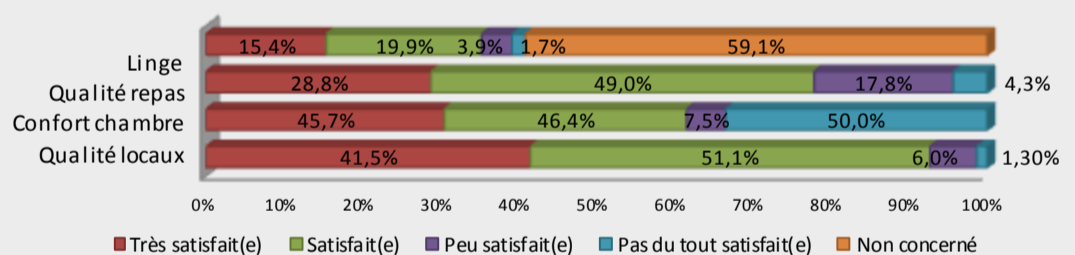
La prise en charge du personnel soignant?



Etes-vous satisfait des informations qui vous ont été données sur votre état de santé et sur votre traitement?



Qualité hôtelière



La Commission des Usagers (C.D.U.) prend connaissance de ces résultats lors de ses réunions. Après analyse, la commission élabore un plan d'actions visant à améliorer la qualité de la prise en charge.

Les indicateurs sur l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins (I.P.A.Q.S.S.)

Tenue du dossier patient (TDP) :

Un dossier du patient bien tenu est un élément essentiel de la sécurité et de l'efficacité de sa prise en charge. Il contribue au partage de l'information entre les différents professionnels de santé intervenant à chaque étape de sa prise en charge.

Délai d'envoi du courrier de fin d'hospitalisation (DEC) :

Le courrier de fin d'hospitalisation est un élément clé de la continuité des soins. Signé par le médecin qui vous a pris en charge. Pour être conforme, le courrier doit être adressé dans les 8 jours et comporter un minimum d'informations.

Dépistage des troubles nutritionnels (DTN) :

Le suivi de votre poids est important pour adapter votre traitement. Cet indicateur montre que la surveillance du poids du patient a bien été inscrite dans votre dossier.

Niveau 1 : le poids est indiqué dans votre dossier
Niveau 2 : il est accompagné de l'Indice de Masse Corporelle

Dossiers conformes	80%
Positionnement par rapport à la moyenne nationale. Objectif national 80% atteint =	😊
Notre évolution 2014-2016	➔

Dossiers conformes	66%
Positionnement par rapport à la moyenne nationale. Objectif national 80% non atteint -	😞
Notre évolution 2014-2016	↗

Dossiers conformes	93%
Positionnement par rapport à la moyenne nationale. Objectif national 80% atteint + Niveau 2 : 88%	😊
Notre évolution 2014-2016	↗